

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA - POWIAT TARNOGÓRSKI

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z art. **8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady pedagogiczne, Poradnictwo pieczy zastępczej  Poradnictwo rodzinne,  Poradnictwo pedagogiczne, poradnictwo w zakresie pieczy zastępczej  Poradnictwo socjalne, poradnictwo rodzinne	Ul. Sienkiewicza 16, Tarnowskie Góry	32 381-87-58  32 381-84-73  32 381-87-58  32 381-81-74	Poniedziałek-piątek od godz. 7.00 do 15.00	<a href="mailto:pcpr@tarnogorski.pl">pcpr@tarnogorski.pl</a> <a href="http://www.pcpr.tarnogorski.pl">www.pcpr.tarnogorski.pl</a>	Dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, kandydatów na rodziców zastępczych oraz dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej  Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego Dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą  Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
2.	Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim Falochron	Pomoc w zakresie postępowań przez Sądem w sprawach m. In. Alimenty, separacja, rozwód, przemoc w rodzinie, sprawy związane z postępowaniem przez komornika, windykacja	ul. Słowackiego 1, Tarnowskie Góry	032 45483 00	Każda środa od 16.00 do 18.00 po wcześniejszym umówieniu się	Stowarzyszenie <a href="mailto:falochron@gmail.com">falochron@gmail.com</a>	Mieszkańcy Tarnowskich Gór
3.	Tarnogórski Ośrodek Terapii Uzależnień	Pomoc w zakresie postępowań przez	Ul. Kartuszwiec 11, 42-600 Tarnowskie Góry	032 769 00 01	Każda środa od 13.00-15.00 oraz od 16.00 do	<a href="mailto:totu-zoz@wp.pl">totu-zoz@wp.pl</a>	Dla mieszkańców Tarnowskich Gór

	Profilaktyki i Pomocy Psychologicznej TOTU SP ZOZ	Sądem w sprawach m. In. Alimenty, separacja, rozwód, przemoc w rodzinie, sprawy związane z postępowaniem przez komornika, windykacja			18.00 po wcześniejszym umówieniu telefonicznym		
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej Nakło Śląskie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka	Ul. Główna 62, Nakło Śląskie	32 284 74 45	po wcześniejszym umówieniu telefonicznym	<a href="mailto:kancelaria@ugswierklaniec.pl">kancelaria@ugswierklaniec.pl</a> , <a href="mailto:osrodek@swierklaniec.naszops.pl">osrodek@swierklaniec.naszops.pl</a>	Każdy mieszkaniec Gminy Świerklaniec
5.	Urząd Miasta Miasteczko Śląskie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, Pedagogiczne, Pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej dla osób bezrobotnych oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem, z zakresu prawa dziecka, pacjenta prawa pracy	Ul. Rynek 8, Miasteczko Śląskie	32 393 80 00 32 393 80 32	Poniedz. Od 14.30 do 16.30, środy od 13.30 do 15.30	<a href="mailto:sekretariat@miasteczko-sloskie.pl">sekretariat@miasteczko-sloskie.pl</a>	Dla każdego mieszkańca Miasta Miasteczko Śląskie

**PSYCHOLOGICZNE**

6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Tarnowskie Góry	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Sienkiewicza 16, Tarnowskie Góry	32 381-84-73	Poniedziałek 8.00-16.00, wt. 8.00-15.00, czw. 8.00-16.00-piątek od godz. 8.00 do 15.00	<a href="mailto:pcpr@tarnogorski.pl">pcpr@tarnogorski.pl</a> <a href="http://www.pcpr.tarnogorski.pl">www.pcpr.tarnogorski.pl</a>	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
7.	Urząd Gminy Zbrosławice	Psycholog	Ul. Tarnogórska 4a, Kamieniec	32 666-45-02	Środy od 13.00 do 17.00 po wcześniejszym umówieniu się		Mieszkańcy Gminy Zbrosławice
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia (z dniem 01.01.2021 r. Centrum Wspierania dla osób w stanie kryzysu zamknęło swoje linie telefoniczne, a także możliwość kontaktu przez e-maila, chat). Aktualna Infolinia wsparcia Fundacji Itaka: Antydepresyjny Telefon zaufania : 22 484 88 01	Antydepresyjny Telefon Zaufania wt. 14.00-19.00, czw. 15.00-20.00, piątek . 10.00-15.00	<a href="http://www.itaka.org.pl/kontakt/">http://www.itaka.org.pl/kontakt/</a> <a href="mailto:biuro@zaginieni.pl">biuro@zaginieni.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
9.	Orzechowskie Centrum Kultury i Rekreacji w Orzechu	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka	Ul. Sobalaków 5, Orzech	32 284 74 45 po wcześniejszym umówieniu się	Każdy poniedziałek miesiąca od 17.30 do 19.30	<a href="mailto:kancelaria@ugswierklani.ec.pl">kancelaria@ugswierklani.ec.pl</a> ,	Dla mieszkańców Gminy Świerklaniec

10.	Dom Sportowca w Nowym Chechle	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka	Ul. Leśna 5, Nowe Chechło	32 284 74 45 po wcześniejszym umówieniu się		<a href="mailto:kancelaria@ugswierklani.ec.pl">kancelaria@ugswierklani.ec.pl</a> ,	Dla mieszkańców Gminy Świerklaniec
11.	Punkt Prawno-Psychologiczny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Ożarówicach	Pomoc psychologa, terapeuta ds. uzależnień	Ul. Dworcowa 15, 42-625 Ożarówice	32 284-01-51	2 poniedziałki w miesiącu, 16.00-18.00, 1-3 wtorek miesiąca 16.00-18.00	-	Dla mieszkańców gminy Ożarówice
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Zamkowa 16, Tworóg	32 284 68 57	Poniedziałki od 15.00 do 17.00, po wcześniejszym umówieniu się	<a href="mailto:gopstworog@poczta.onet.pl">gopstworog@poczta.onet.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Tworóg
13.	Fundacja Atelier Spółdzielczości i Ekonomii Społecznej	Proces diagnozowania, profilaktyki i terapii osób dorosłych oraz młodzież i dzieci	ul. M. Gierlotki 8 40-688 Katowice	606 416 099	Informacje na temat usługi pod nr telefonu 606 416 099	<a href="mailto:bcc@businesscc.pl">bcc@businesscc.pl</a>	Dla uchodźców z Ukrainy
14.	Fundacja In Corpore	Proces diagnozowania, profilaktyki i terapii osób dorosłych oraz młodzież i dzieci	ul. Bażantów 2 40-668 Katowice	538 181 326	Informacje na temat usługi pod nr telefonu 538 181 326	<a href="mailto:info@fundacijaincorpore.pl">info@fundacijaincorpore.pl</a>	Dla uchodźców z Ukrainy

## POMOC SPOŁECZNA

15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Kamieńcu)	Pomoc społeczna, socjalno-bytowa	Ul. Tarnogórska 4a, Kamieniec	32 666 45 02	Poniedziałki 7.00-15.00, wtorki 7.00-15.00, środy 7.00-17.00 czwartki 7.00-15,00, piątki 7.00-13.00.	-	Mieszkańcy gminy Zbrosławice
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Praca socjalna	Dworcowa 15, Ożarówce	32 284-01-51	Poniedziałek od 7.00 do 16.00, wtorek-czwartek od 7.00 do 15.00, piątek 7.00 do 14.00	ops@ops.ozarowice.pl	Dla mieszkańców gminy Ożarówce
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzionkowie	Pomoc społeczna m.in. w zakresie pomocy społecznej, rozwiązywanie problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie inne	Ul. J. Kuźaja 19, 41-922 Radzionków	32 286 65 44	Poniedziałek , wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00, środa od 7.00 do 17.00, piątek od 7.00 do 13.00	Ops.radzionkow.pl	Dla każdego mieszkańca gminy Radzionków
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
18.	Urząd Gminy Zbrosławice	Specjalista terapii uzależnień, psychoterapeuta ( pomoc osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem, współuzależnieniem)	Tarnogórska 4a Kamieniec	320233-78-92	Każdy piątek od 08.00 do 13.00, po wcześniejszym umówieniu się	acappilleri@zbroslawice.pl	Dla mieszkańców gminy Zbrosławice
19.	Urząd Miasta Kalety	Poradnictwo i terapia osób uzależnionych od alkoholu i innych używek	Ul. Żwirki i Wigury 2, Kalety		Każdy piątek miesiąca od 15.00 do 17.00, po wcześniejszym umówieniu się	-	Dla wszystkich osób uzależnionych i współ uzależnionych od alkoholu i innych używek

20.	Radzionków Gminna Komisja ds. rozwiązywania problemów Alkoholowych	Motywowanie i informowanie o możliwościach podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych	Ul. Męczenników Oświęcimia 42 Radzionków	32 388 71 30, 32 388 71 52	W dniach i godzinach urzędowania Urzędu Miasta w Radzionkowie	-	Dla mieszkańców Gminy Radzionków
21.	TO TU Tarnogórski Ośrodek Terapii Uzależnień i Pomocy Psychologicznej	Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu, Poradnia leczenia nerwic, Poradnia zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży, Oddział dzienny terapii uzależnień od alkoholu,	Ul. Kartuszywiec 11 Tarnowskie Góry	tel. 32 769 00 01 Tel. 32 769 00 02  Sekretariat:  tel. 32 383 15 30		-mail: <a href="mailto:poczta@to-tu.eu">poczta@to-tu.eu</a>  e-mail: <a href="mailto:totu-zoz@wp.pl">totu-zoz@wp.pl</a>	Dla mieszkańców powiatu tarnogórskiego. 8:00 – 18:00
22.	Punkt Konsultacyjny	psycholog w zakresie przemocy i uzależnień	Urząd Miasta Ul. Męczenników Oświęcimia 21	32 388 71 30, 32 388 71 52	Poniedziałki od godz. 17.00-19.00		Dla mieszkańców Gminy Radzionków
23.	Bezpłatne porady prawne	W zakresie przemocy i uzależnień	Urząd Miasta Ul. Męczenników Oświęcimia 21	32 388 71 30, 32 388 71 52	Każdy pierwszy czwartek miesiąca od godz. 16.00-18.00		Dla mieszkańców Gminy Radzionków

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

24.	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Ożarówce ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	Ul. Dworcowa 15, 42-624 Tapkowice	32 284 01 51	2 poniedziałki w miesiącu, 16.00-18.00, 1-3 wtorek miesiąca 16.00-18.00	-	Dla mieszkańców Gminy Ożarówce
25.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Tarnowskie Góry	Pomoc dla osób doświadczających przemocy rodzinnej	Ul. Janasa 9, 42-612 Tarnowskie Góry	032 285-59-70	Dni i godziny ustalane są indywidualnie z osobami zwracającymi się o pomoc	mops tg@bmj.com.pl	Dla mieszkańców Miasta Tarnowskie Góry
26.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Tworóg	Pomoc społeczna w rozwiązywaniu problemów alkoholowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo socjalne	Ul. Zamkowa 16, Tworóg	32 284 68 57	Od poniedziałku do piątku w godz. pracy GOPS, pon. Od 7.00 do 17.00, wt.-czw. Od 7.00 do 15.00, piątek od 7.00 do 13.00	gopstworog@poczta.one t.pl	Dla mieszkańców gminy Tworóg
27.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  Bezpłatna infolinia	Czynna całą dobę	www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

28.	Starostwo Powiatowe Tarnowskie Góry, Biuro Bezpieczeństwa Publicznego	Zarządzanie Kryzysowe	Ul. Sienkiewicza 16, 42-600 Tarnowskie Góry	32 381 37 90	Poniedziałek, środa, czwartek od 7.00-15.00, wtorek od 8.00 do 17.00, piątek od 7.00 do 14.00	Zespol_kryzysowy@tarnogorski.pl	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
-----	---	-----------------------	---	--------------	---	---------------------------------	--



29.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
30.	Powiatowy Urząd Pracy	Prawo Pracy	ul. Towarowa 1, Tarnowskie Góry	32 285 50 38	Środa od godz. 15.30 do 17.00	pup@pup-tg.pl	Wszyscy zgłaszający się mieszkańcy Powiatu Tarnogórskiego
31.	Okręgowy Inspektorat Pracy	Prawo Pracy	Ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice	801 002 202 32 720 03 99	Poniedziałek: 10.00-18.00, Wtorek-piątek 10.00-14.00, osobiście poniedziałek 10.00-18.00, wtorek –piątek 10.00-14.00		Mieszkańcy Powiatu Tarnogórskiego
32.	Okręgowy Inspektor Pracy w Katowicach oddział Gliwice pokój nr 1	Prawo Pracy	Ul. Ks. Herberta Hlubka 2	-	Osobiście poniedziałek,, wtorek, czwartek, piątek od 10.00 do 14.00		Wszyscy zgłaszający się osobiście
33.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-20.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

34.	Wojewódzki Urząd Pracy	Udzielanie indywidualnych porad zawodowych, świadczenie usług w zakresie informacji zawodowej indywidualnej i grupowej, prowadzenie grupowego poradnictwa zawodowego, prowadzenie porad dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie samozatrudnienia, badanie predyspozycji zawodowych, w tym badań psychologicznych, udzielanie informacji o krajowym i europejskim rynku pracy	ul. Kościuszki 30 Katowice	(+48) 757 33 89 757 33 36, 757 33 40 poradnictwo@wupkatowice.pl	Poniedziałek – piątek w godz. 7.30 do 15.30	wupkatowice.praca.gov. pl	Dla mieszkańców województwa
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
35.	Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześpiństwem	Osoby pokrzywdzone przespłstwem i ich osoby bliskie	Tarnowskie Góry ul. Krakowska 8	Infolinia 579-519-688	Środa 10.00-12.00, czwartek 8.00-11.00, Piątek 14.00-18.00, Sobota 14.00-15.00	<a href="http://www.osrodekpomocygliwice.com">www.osrodekpomocygliwice.com</a>	Wszyscy mieszkańcy

## PRAWO KONSUMENCKIE

36.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Sprawy konsumenckie	Ul. Kartuszwiec 5, Tarnowskie Góry	032 381 81 09	W godzinach otwarcia urzędu	Rzecznik_konsumentow @tarnogorski.pl	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
37.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
38.	Infolinia Konsumencka	Poradnictwo konsumenckie		801 440 220, 22 290 89 16 ( opłata wg taryfy operatora)	Pon.- piątek od 8.00 do 18.00		Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
39.	Europejskie Centrum Konsumentów	Status konsumenta, rozpatrywanie spraw pomiędzy polskim konsumentem a zagranicznym przedsiębiorcą, rozpatrywanie spraw na terytorium UE, Norwegii i Islandii	Ul. Pl. Powstańców Warszawy 1	22 55 60 600	Pon. – piątek od 10.00 do 14.00	<a href="mailto:Eccnet-pl@ec.europa.eu">Eccnet-pl@ec.europa.eu</a>	Poradnictwo konsumenckie w zakresie dokonywania zakupów transgranicznych towarów i usług
40.	Rzecznik Finansowy	Poradnictwo konsumenckie w zakresie ubezpieczeń i rynku finansowego	Al. Jerozolimskie 87, 02- 001 Warszawa	22 333 73 26, 22 333 73 27	Ubezpieczenia pon.- piątek od 8.00 do 18.00, OFE pon.- piątek od 11.00 do 15.00, Banki i inne podmioty rynku kapitałowego pon., wt., śr., od 8.00 do 16.00,czw., piątek od 8.00 do 13.00	<a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta

41.	Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura UKE	Poradnictwo konsumenckie w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług pocztowych	Ul. Walerego Wróblewskiego 75 Siemianowice Śląskie	32 220 75 75 UKE 22 330-40--00	Pn. – piątek od 8.15 do 16.15	<a href="http://www.uke.gov.pl">www.uke.gov.pl</a> <a href="http://www.cik.uke.gov.pl">www.cik.uke.gov.pl</a>	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
42.	Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych Urząd regulacji Energetycznej	Punkt dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Al. Jerozolimskie 181, 02-247 Warszawa	22 244-26-36	Pon. – piątku od 8.00 do 15.00	<a href="mailto:grr@ure.gov.pl">grr@ure.gov.pl</a>	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
43.	Urząd Lotnictwa Cywilnego Komisja Ochrony Praw Pasażerów	Pomoc świadczona w zakresie usług lotniczych	ul. Marcina Flisa 2  02-247 Warszawa	tel. 22/ 520-74-84  tel. 22/ 520-72-34	<u>Komisja Ochrony Praw Pasażerów</u> : od poniedziałku do piątku od godz. 8:15 do godz. 16:15	<a href="mailto:kopp@ulc.gov.pl">kopp@ulc.gov.pl</a>  www.ulc.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
44.	Urząd Transportu Kolejowego	zakresie usług transportu kolejowego	Al. Jerozolimskie 13402-305 Warszawa	Infolinia czynna: od poniedziałku do piątku od godz. 8:15 do godz.16:15		sekretariat@katowicewii.h.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
45.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Poradnictwo konsumenckie	ul. Brata Alberta 440-951 Katowice	32 356 81 00	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od godz. 7:30 do godz. 15:30, Wtorek od godz. 7:30 do godz. 17:00	sekretariat@katowicewii.h.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
46.	Federacja Konsumentów: Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach	Poradnictwo konsumenckie	ul. Mickiewicza 4  Katowice	32 206-85-84	Poniedziałek od godz. 8:30 do godz.16:30, Wtorek od godz. 14:30 do godz.18:30, Środy-nieczynne, Czwartek od godz. 9:00 do godz. 17:00, Piątek-	bytom@federacja-konsumentow.org.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta

					nieczynne		
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
47.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
48.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 190 590</b> (* ) połączenia bezpłatne (* *) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
49.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpi.gov.pl">sekretariat.bon@mrpi.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
50.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
51.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	<b>(22) 560 16 00</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a>  <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
52.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla tel. Stacjon.) <b>459 599 000</b> (dla tel. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	Od godziny 15.00 do godziny 19.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,  <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
53.	Powiatowa Inspekcja Pracy Okręgowy	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel. (32) 60 41 208	Pon. 10.00 – 18.00, wtorek-piątek 10.00 – 14.00,	<a href="https://katowice.pip.gov.pl/p">https://katowice.pip.gov.pl/p</a>	

	Inspektorat Pracy w Katowicach				Poradę można uzyskać dzwoniąc na numer telefonu: OIP w Katowicach - 501-255-037 oraz (32) 60-41-505 interesanci dodatkowo mogą skorzystać z poradnictwa w formie telefonicznej w Centrum Poradnictwa PIP, w dni robocze od godz. 9:00 do 15:00: z telefonów stacjonarnych pod numerem: 801 002 006; z telefonów komórkowych pod numerem: 459 599 000	<a href="mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl">kancelaria@katowice.pip.gov.pl</a>	
54.	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy, porady prawne z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004r.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. +48 32 757 33 60 tel. +48 32 757 33 01	Wtorek i czwartek w godz. 10.00 do 12.00	<a href="https://wupkatowice.praca.gov">https://wupkatowice.praca.gov</a>	

**PRAWO PODATKOWE**

55.	Krajowa Informacja Krajowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
56.	Rzecznik Finansowy	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Spółeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>NIEODPŁATNA POMOC DLA CUDZOZIEMCÓW</b>							



57.	Punkt Informacyjny dla cudzoziemców	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. dostęp do edukacji, w tym szkoleń językowych,</li> <li>2. dostęp do służby zdrowia, dostępu do kultury,</li> <li>3. dostęp do pomocy społecznej,</li> <li>4. dostęp do świadczeń oferowanych przez Miasto Katowice,</li> <li>5. udzielanie informacji</li> <li>6. pomoc w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych,</li> <li>7. zapoznanie z realiami polskiego rynku pracy i obowiązujących przepisów prawa pracy,</li> <li>8. udzielanie informacji oraz wsparcie w bieżących trudnościach, takich jak załatwianie spraw urzędowych,</li> <li>9. kontakty z urzędami i instytucjami,</li> <li>10. cykliczne działania integracyjne z udziałem cudzoziemców.</li> </ol>	Katowice, Młyńska 5	Tel. 539 696 888	poniedziałek – czwartek 11:00 - 17:00 wtorek – środa – piątek 09:00 - 15:00 /	<a href="https://www.facebook.com/punktinformacyjnydlacudzoziemcow/">https://www.facebook.com/punktinformacyjnydlacudzoziemcow/</a> lub <a href="https://dlaukrainy.katowice.eu/gdzie-znajde-pomoc/">https://dlaukrainy.katowice.eu/gdzie-znajde-pomoc/</a>	Cudzoziemcy mieszkający na terenie miasta Katowice w ramach konsultacji indywidualnych oraz spotkań grupowych,
-----	-------------------------------------	--	---------------------	------------------	---	---	--

58.	Ośrodek Wsparcia Cudzoziemców w Katowicach	<p>1. Zapewnianie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu, w administracyjnych i prawnych, a także praw pracowniczych dla obywateli Państw Trzecich, zamieszkałych na terenie województwa śląskiego.</p> <p>2. Działania wspierające integrację ze środowiskiem lokalnym studentów cudzoziemskich.</p> <p>3. Podniesienie kompetencji cudzoziemców pracujących lub zamierzających podjąć pracę w województwie śląskim z zakresu prawa pracy, dostępu do rynku pracy, przepisów regulujących prowadzenie działalności gospodarczej oraz kursy adaptacyjne.</p> <p>4. Poprawa sytuacji cudzoziemców na wojewódzkim na rynku pracy poprzez wsparcie doradcy zawodowego.</p> <p>5. Podniesienie kompetencji międzykulturowych służb gminnych i powiatowych</p>	Katowice, ul. Reymonta 22/2	32/ 630 45 99, mail: owc@klaster.org.pl	Od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-18.00	www.owc.org.pl	Cudzoziemcy mieszkający na terenie województwa śląskiego
-----	--	--	--------------------------------	---	---	----------------	--

	<b>INNE</b>						
59.	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	<b>800 676 676</b> . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>		Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
60.	Prawa Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansów Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	e-mail: <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> , porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź ok. 2 tygodni), ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 38, ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 3337325	Ubezpieczenia gospodarcze pn.-pt. 8.00 – 18.00, ubezpieczenia społeczne 11.00 – 15.00, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego pn.-pt. 8.00 – 16.00	<a href="http://rf.gov.pl/kontakt">http://rf.gov.pl/kontakt</a>		Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
61.	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Rakowiecka 2a Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177, e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="https://rcb.gov.pl/">https://rcb.gov.pl/</a>		Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

62.	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski), +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. biuro@zielonalinia.gov.pl	pon. - pt. godz. 8.00 – 18.00	www.zielonalinia.gov.pl		Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
63.	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 Warszawa	800 676 676 (połączenie bezpłatne) e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Pon. godz. 10.00 – 18.00 wt.-pt. godz. 8.00 – 16.00	https://www.rpo.gov.pl		Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
64.	Wsparcie osób dotkniętych skutkami COVID-19	ul. Syrokomi 11/8 30-102 Kraków	32/ 294 04 62, 509 20 6033		www.stellavirium.org/projekt-pomocna-dlon		Działania są kierowane do wszystkich osób, które ucierpiały z powodu pandemii Covid-19, zarówno w obszarze zawodowym, w sensie prawnym, relacji społecznych i zdrowia psychicznego

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: 32 381-37-76

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która **złoży** stosowne oświadczenie, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach	DANE KONTAKTOWE	WWW

					inwalidzkich		
60	Punkt Tarnowskie Góry, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Tarnowskie Góry ul. Kartuszwiec 5	Od poniedziałku do piątku od 8.00 do 12.00, oraz poniedziałek, wtorek, środa, czwartek od 14.00 do 18.00, piątek od 12.00 do 16.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel. 32 381 37 76	
61	Punkt Tapkowice, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Tapkowice ul. Zwycięstwa 17	poniedziałek od 9.00 do 13.00, wtorek od 15.00 do 19.00		tak	ZAPISY TEL. 32 381 37 76	
62	Punkt mobilny Radzionków, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz	Radzionków ul. Jana Pawła II 2	Czwartek od 13.00 do 17.00, Piątek od 8.00 do 12.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	

	adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach						
63	Punkt mobilny Kamieniec, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Wieszowa ul. Bytomska 154	środa od 13.00 do 17.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	
64	Punkt Świerklaniec punkt obsługiwany przez Fundację Poradnictwa Pro Bono, ul. Mochnackiego 41/17, 30-652 Kraków, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000719291	Ul. Oświęcimska 7	Od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>							
65	Punkt Kalety, punkt obsługiwany przez Fundację Poradnictwa Pro Bono, ul. Mochnackiego 41/17, 30-652 Kraków, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000719291	Ul. Żwirki i Wigury 2	Od poniedziałku do piątku od 08.00 do 12.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 38137 76	
66	Punkt Tworóg, punkt obsługiwany przez Fundację Poradnictwa	Ul. Zamkowa 16	Od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	

	Pro Bono, ul. Mochnickiego 41/17, 30-652 Kraków, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000719291						
--	--	--	--	--	--	--	--